



Ενημέρωση Εσωτερικής Λειτουργίας Europ Assistance

Αθήνα, 16 Μάρτιου, 2020

Media Relations

Βίκυ Αρβανιτάκη
T + 30 21 03 49 70 00
M + 30 69 37 43 10 46
pressoffice@europ-assistance.gr

Η Europ Assistance S.A παρακολουθώντας τις εξελίξεις σχετικά με την εξάπλωση του κορονοϊού τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό και αναγνωρίζοντας την ανάγκη για ενημέρωση και ενίσχυση της επικοινωνίας των Συνεργατών και Ασφαλιζόμενων της, έχει ήδη θέσει σε εφαρμογή τα μέτρα και τις οδηγίες της κυβερνήσεως.

Πιο συγκεκριμένα, επιχειρησιακά τόσο σε περιφερειακό όσο και σε τοπικό επίπεδο, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο **Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan)**, επιτρέποντας μας έτσι να κρατάμε τους Συνεργάτες και τους πελάτες μας πάντοτε στο επίκεντρο, σε όλα τα περιστατικά που χρήζουν βοήθειας και υποστήριξης. Την ίδια στιγμή, η ασφάλεια και η προστασία των υπαλλήλων μας αποτελεί πρωταρχικό μέλημά μας, χωρίς ωστόσο να διαταραχθεί η ισορροπία του καθημερινού κύκλου εργασιών. Είμαστε σε συνεχή μέριμνα για την αυστηρή τήρηση των οδηγιών και των υγειονομικών μέτρων σε όλα τα τμήματα της εταιρίας, αντιμετωπίζοντας την κατάσταση με ψυχραιμία και συνάμα με υπευθυνότητα και επαγγελματισμό.

Ταυτόχρονα, ενημερώνουμε τους Ασφαλισμένους πως συνεχίζεται απρόσκοπτα η εξυπηρέτηση των πελατών μας μέσω τηλεφωνικού κέντρου, ενώ σε επίπεδο Συνεργατών, η Europ Assistance S.A έχει υιοθετήσει όλα τα απαραίτητα συστήματα και διαδικασίες ώστε όλες οι εργασίες να εκτελούνται κανονικά.

Ο σεβασμός στον Άνθρωπο και τους Συνεργάτες μας αποτελεί βασικό στρατηγικό στόχο και τον ακρογωνιαίο λίθο της Europ Assistance S.A. Ευελπιστούμε με αυτό τον τρόπο να λειτουργήσουμε, όχι μόνο ως μέσο ενθάρρυνσης, αλλά και ως πηγή παραδειγματισμού για ανάληψη ανάλογων πρακτικών από όλη την επιχειρηματική κοινότητα.

Η Europ Assistance S.A. έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα με συγκεκριμένο πλάνο δράσης, ενώ παράλληλα επαναξιολογείται συνεχώς η κατάσταση, ώστε να είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε με συνέπεια στις ανάγκες των Συνεργατών και Ασφαλιζόμενων μας.

